



PARROCCHIA di SAN PIO X
Diocesi di Roma
Settore Ovest – Prefettura XXXV

Rapporto delle attività 2017 nel “Centro di Ascolto” Caritas



**S. Maria Stella Matutina
S. Maria Mater Dei
S. Pio X
Via Attilio Friggeri, 91 – 00136 Roma**



1. Premessa

I dati illustrati si riferiscono alle persone che nel corso del 2017 si sono rivolte al “Centro di Ascolto”.

Si tratta di una rilevazione che consente di riportare all'interno del rapporto dati aggiornati per la pubblicazione delle statistiche sulle attività nel Centro.

Le attività sono state animate dai volontari Caritas usufruendo della struttura e delle risorse presenti nella Parrocchia di S. Pio X.

2. Le attività del 2017

I volontari del Centro hanno ascoltato persone con richieste di **occupazione, aiuto o collaborazione familiare**, oltre a persone con **problemi primari**, quali gravi difficoltà economiche.

In questi casi sono state attivate le strutture di carità e solidarietà operanti nella parrocchia di S. Pio X, quali la S. Vincenzo De Paoli, il Progetto di Solidarietà, le parrocchie di appartenenza ed i servizi sociali.

Dal quadro d'insieme, riportato di seguito nella tabella n.1, emerge che dei complessivi 1.019 Ascolti raccolti nell'anno, le **richieste di occupazione** hanno rappresentato il bisogno prevalente (quasi 85%), a fronte di 140 **offerte di lavoro** (14%), e di **altre 16 richieste** di aiuto solidale.

Ascolti 2017		
Richieste di occupazione	863	84,7%
Nuovi ascolti	335	33%
Ascolti rinnovati	528	52%
Offerte di lavoro	140	13,7%
Altre richieste	16	1,6%
Totale	1.019	100%

Tabella n. 1 – Ascolti del Centro

Nel corso dell'anno sono pervenute 335 nuove richieste, alle quali si sono alternate 528 persone già ascoltate nello stesso anno o in periodi precedenti. In particolare, le nuove richieste di occupazione sono state espresse

prevalentemente da stranieri (94%), nella maggior parte di nazionalità ucraina, rumena e indiana.

Le **offerte di lavoro domestico**, indicate nella tabella n.2, sono state rivolte per lo più verso la ricerca di badanti (63%), poi di colf (31%), mentre solo marginalmente hanno riguardato le baby-sitters (6%).

Offerte di lavoro 2017			
Badanti	88	63%	
Collaboratori familiari	43	31%	
Baby-sitters	9	6%	
Totale	140	100%	

Tabella n. 2 – Tipologie delle offerte di lavoro

Degli altri problemi primari ascoltati, indicati nella precedente tabella n.1 come “**altre richieste**”, 12 ascolti hanno riguardato cittadini italiani e 4 persone di cittadinanza non italiana.

Nell’ambito dei **108 giorni di apertura del centro**, i volontari hanno ascoltato al martedì 376 persone (37% del totale), 286 persone al giovedì (28% del totale) e 357 persone al venerdì (35%).

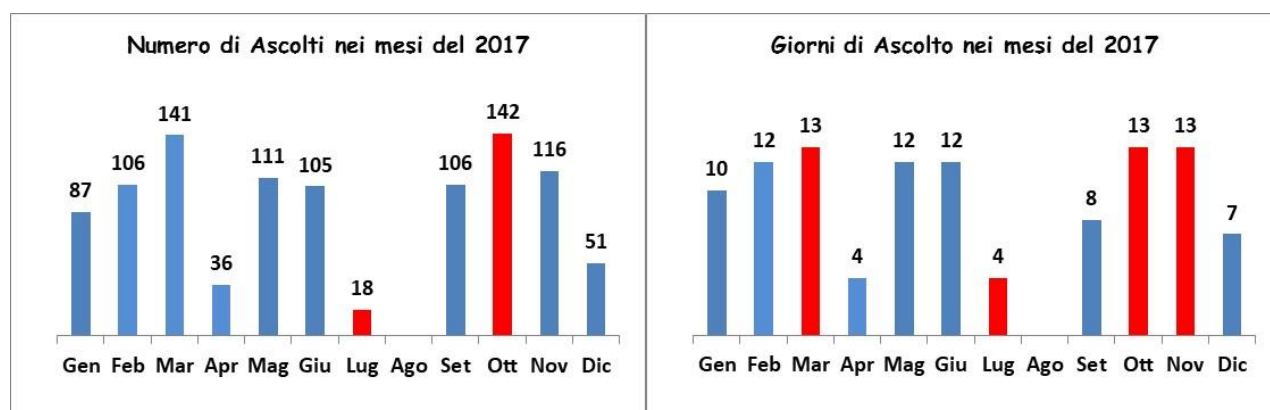
La **media giornaliera degli Ascolti** è stata di 9,4 persone/die di apertura, distribuita tra il valore minimo di 7,9 Ascolti del giovedì e quello massimo di 10,5 Ascolti del venerdì; al martedì la numerosità di 9,9 Ascolti è sostanzialmente in linea con il v.m.

Il dettaglio degli impegni dei volontari del Centro nei giorni di ascolto dell’anno viene illustrato di seguito nella tabella n.3.

2017	Ascolti (n.)		Giorni		Media al dì	
Martedì	376	37%	38	35%	9,9	5%
Giovedì	286	28%	36	33%	7,9	-16%
Venerdì	357	35%	34	31%	10,5	11%
Totale	1.019	100%	108	100%	9,4	100%

Tabella n. 3 – Distribuzione degli impegni

Nei grafici n.1 e 2 riportati di seguito vengono rappresentati il numero dei giorni di apertura e la distribuzione del numero degli Ascolti nel corso dei 12 mesi del 2017.



Grafici n.1 e 2 – Distribuzione dei giorni e del numero degli Ascolti nei mesi 2017

3. Le attività nel 2017 rispetto agli anni precedenti

Nel corso dei primi 24 anni, cioè nel periodo compreso dal **1989 al 2013**, il volume annuo degli Ascolti ha registrato una sostanziale e progressiva **crescita**, fino a segnare nel 2013 il livello **massimo storico di 2.000** persone.

A partire dal **2014**, viceversa, si è manifestata l'inversione della tendenza e nel corso degli **ultimi quattro anni** è stata riscontrata la decisa **riduzione dei volumi**, che ha portato nel 2017 al reale dimezzamento del livello registrato nel 2013.

In particolare, il valore attuale di 1.019 Ascolti si colloca nell'ambito dei volumi registrati a cavallo degli **anni 2000**, nei quali venivano ascoltate tra le 940 persone del 1998 e le 1.295 persone del 2004.

Le quantità complessive degli Ascolti nell'arco dei 28 anni di servizio sono rappresentate negli istogrammi del grafico n. 3, nel quale è evidenziata con tratto continuo l'andamento della linea di tendenza ed in tratteggio il livello del valore nel 2017.

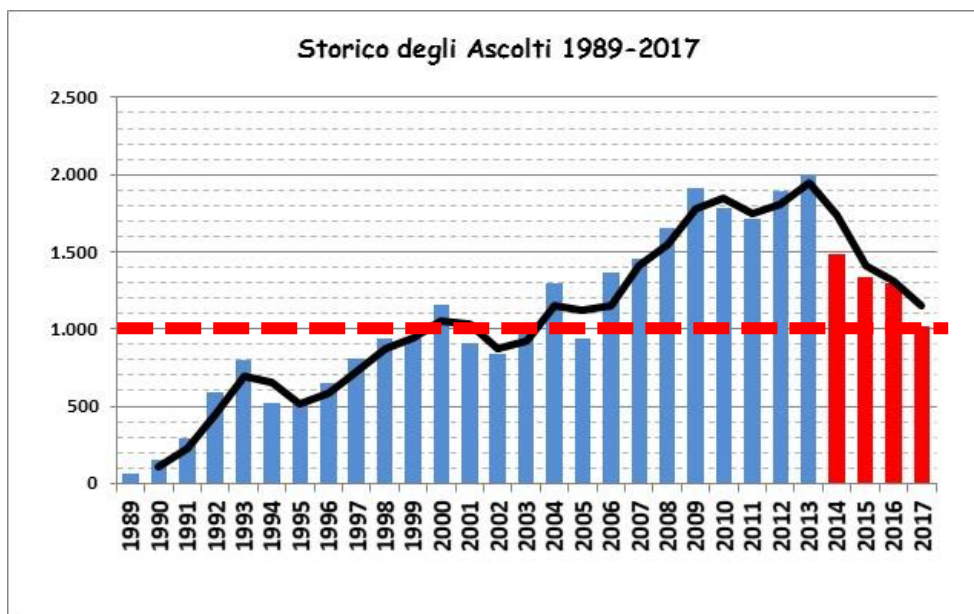


Grafico n. 3 – Ascolti dal 1989 al 2017

Occorre evidenziare che le quantità complessive comprendono la componente degli ascolti riguardante le **richieste di collaborazione familiare**, che al contrario della curva dei volumi complessivi, risulta in **evidente crescita**, anche con riferimento al valore medio complessivo di 86 offerte (in 28 anni), come illustrato nel grafico n. 4 riportato di seguito.

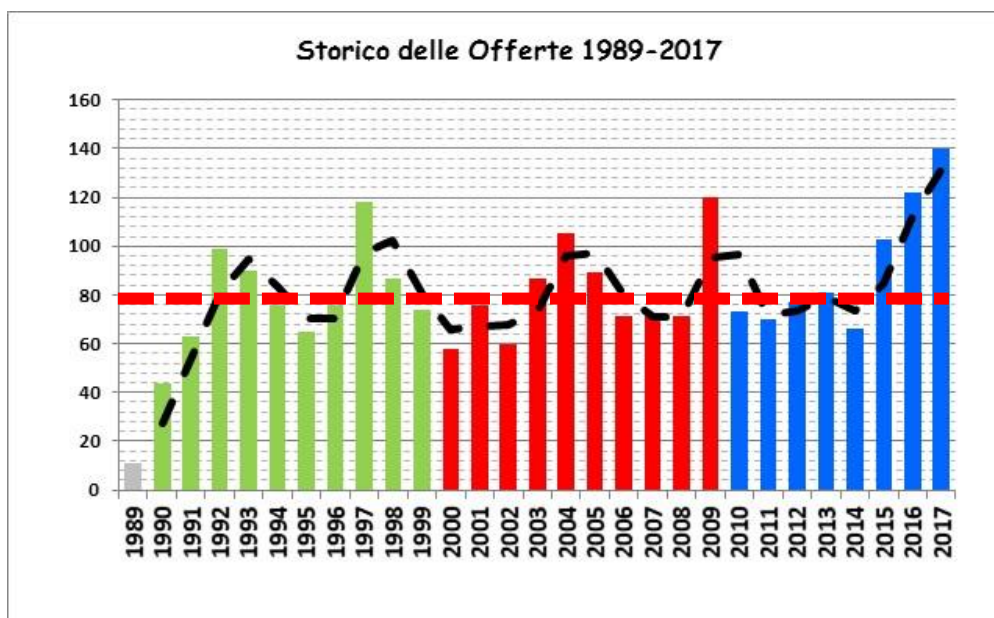


Grafico 4 - Offerte di lavoro dal 1989 al 2017

Infatti, le offerte di lavoro a partire dal 2010, dopo il periodo 1990 - 2009 caratterizzato da sensibili variazioni dei volumi, hanno registrato un progressivo aumento fino a posizionarsi nel 2017 al valore di **140** richieste, che rappresenta il **massimo storico** (+63% rispetto al v.m.).

Roma, 23 Gennaio 2018

RCA201802FP