



PARROCCHIA di SAN PIO X
Diocesi di Roma
Settore Ovest – Prefettura XXXV

Rapporto sulle attività 2016 del “Centro di Ascolto” Caritas di S. Pio X alla Balduina



Centro di Ascolto Caritas interparrocchiale
S. Fulgenzio - S. Maria Stella Matutina – S. Maria Mater Dei - S. Pio X
Via Attilio Friggeri, 91



1. Premessa

I dati illustrati si riferiscono alle persone che nel corso del 2016 si sono rivolte al “Centro di Ascolto”.

Si tratta di una rilevazione che consente di riportare all'interno del rapporto dati aggiornati per la pubblicazione delle statistiche sulle attività del Centro.

Le attività sono state animate dai volontari Caritas usufruendo della struttura e delle risorse presenti nella Parrocchia di S. Pio X.

2. La fotografia del 2016

Il Centro ha raccolto *richieste di lavoro* da parte di persone sia di cittadinanza italiana che non italiana, oltre a *problemi primari*, quali gravi difficoltà economiche.

In questi casi sono state attivate le strutture di carità e solidarietà operanti nella parrocchia di S. Pio X, quali la S. Vincenzo De Paoli, il Progetto di Solidarietà, le parrocchie di appartenenza ed i servizi sociali.

Dal quadro d'insieme delle tipologie e dei volumi di complessivi 1.291 Ascolti, come riportato di seguito nella tabella n.1, emerge che le 122 offerte di lavoro hanno coperto circa il 9% delle richieste di occupazione.

Ascolti 2016		
Richieste di occupazione	1.156	89,5%
Nuovi ascolti	446	35%
Ascolti rinnovati	710	55%
Offerte di lavoro	122	9,5%
Altre richieste	13	1,0%
Totale	1.291	100%

Tab. 1 – Ascolti del Centro

In particolare, sono pervenute 446 nuove richieste, alle quali sono seguite 710 persone già ascoltate; le richieste di occupazione sono state espresse quasi totalmente da stranieri (97%).

Rapporto sulle attività 2016 del Centro di Ascolto Caritas interparrocchiale S. Pio X

Le offerte di lavoro domestico, indicate nella tabella n.2, sono state rivolte prevalentemente alle occupazioni di badante (57%), secondariamente alle colf (34%), mentre hanno riguardato solo marginalmente le baby-sitter (8%).

Offerte di lavoro 2016			
Badanti	70	57%	
Collaboratori familiari	42	34%	
Baby-sitters	10	8%	
Totale	122	100%	

Tab. 2 – Articolazione delle offerte di lavoro domestico

Degli altri problemi primari ascoltati, indicati nella precedente tabella n.1 come “altre richieste”, 11 ascolti hanno riguardato cittadini italiani e 2 ascolti persone di cittadinanza non italiana.

Nell’ambito dei 109 giorni di apertura del centro, i volontari hanno ascoltato al martedì 435 persone (34% del totale, valore di 1pp superiore al valore medio del 33%), 383 persone al giovedì (30% del totale, 3pp inferiore al valore medio) e 473 persone al venerdì (37% del totale, valore di 4pp superiore al valore medio).

La *media giornaliera degli Ascolti* delle tre giornate risulta compresa tra il valore di 10,4 Ascolti del giovedì (-13% sul v.m. di 11,8 Ascolti) e di 13,1 Ascolti del venerdì (+11% rispetto al v.m.); al martedì la numerosità di 12,1 Ascolti è leggermente superiore (+2%) al v.m.

Il dettaglio degli impegni dei volontari del Centro nei giorni di ascolto dell’anno viene illustrato di seguito nella tabella n.3.

2016	Ascolti (n.)		Giorni		Media al dì	
Martedì	435	34%	36	33%	12,1	2%
Giovedì	383	30%	37	34%	10,4	-13%
Venerdì	473	37%	36	33%	13,1	11%
Totale	1.291	100%	109	100%	11,8	100%

Tab. 3 – Impegni dei volontari del Centro

Occorre evidenziare che il numero di **1.291 ascolti del 2016**, conferma il fenomeno di *progressiva riduzione degli ascolti*, manifestato negli ultimi tre anni a partire dal 2014.

Viceversa, le **122 offerte di lavoro del 2016** indicano la tendenza, *ormai consolidata dell'aumento delle esigenze* di collaborazione e assistenza domestica già registrato a partire dal 2015.

Infine, nel grafico n.3 viene riportata la distribuzione del volume mensile degli ascolti svolti nel 2016.

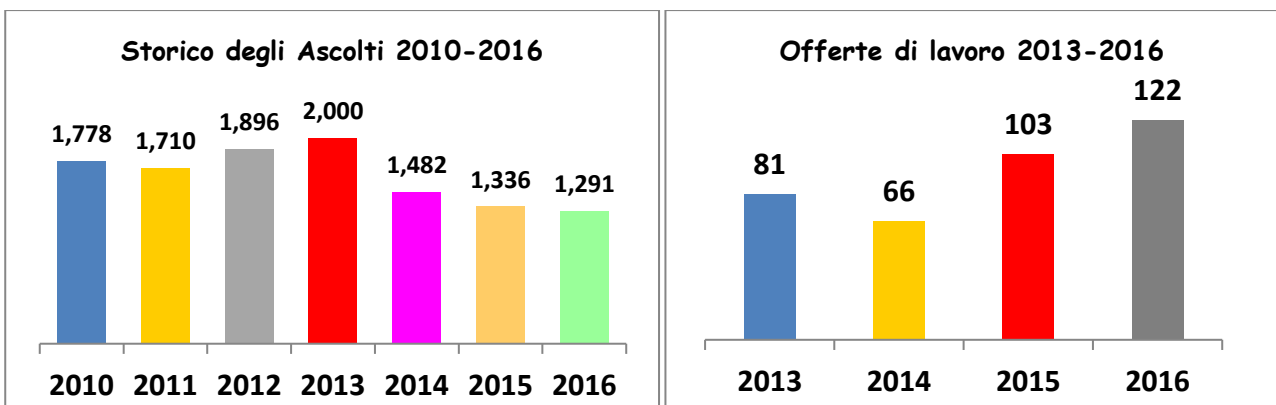


Grafico 1 – Storico degli Ascolti

Grafico 2 - Offerte di lavoro

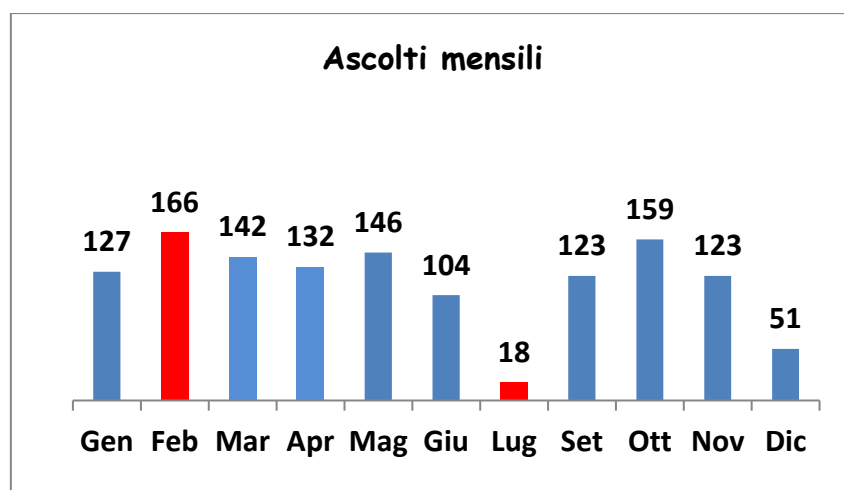


Grafico 3 – Ascolti mensili nel 2016